

# Tablófotózási szerződési feltételek

Verzió: 2026-10-17-v2

## 1. Szolgáltató és megrendelő

Bergics Balázs egyéni vállalkozó (Bergics Balázs Fotográfia). Székhely: 7626 Pécs, Vöröskereszt utca 39. Nyilvántartási szám: 31359886. Adószám: 66059527-1-22. E-mail: hello@bergicsbalazs.hu; telefon: +36 30 520 8614. A fotózás és az egyeztetett átvétel helye: 7626 Pécs, Vöröskereszt utca 31.

A megrendelő a saját nevével és számlázási adataival regisztráló diák. Kiskorúnál a törvényes képviselő az azonosított feltételeket a szülői nyilatkozatban jóváhagyja. A kapcsolattartó szervezői szerepe nem jelent kezességet vagy általános meghatalmazást.

## 2. Alapcsomag és árak

Az alapcsomag minden résztvevő diák számára kötelező, díja 6500 Ft/diák. A kijelölt kapcsolattartó alapcsomagja díjmentes. Az alapcsomag díja a kapcsolattartói kivétellel minden résztvevő diák után kiszámlázásra kerül, akár egyénileg, akár osztálypénzből rendezik. Az osztálypénzes fizetés a díj rendezésének módja, az alapcsomagot nem teszi ingyenessé, és nem kell kétszer kifizetni. A regisztráció az alapcsomag megrendelését és díjának vállalását jelenti. A további választott tételek ezen felül fizetendők.

Az alapcsomag 3 kiválasztott, retusált egyéni képet, képenként 10 bélyegképet, 2 darab 7,5 × 10 cm-es tablóképet és 1 darab 10 × 15 cm-es papírképet, valamint a kiválasztott képek nagyfelbontású digitális változatát tartalmazza. A későbbi papírkép-választás a már megrendelt csomag összeállítását pontosítja.

A regisztrációkor rögzített ajánlati összesítő az alapcsomag díját, annak egyéni vagy osztálypénzes rendezését és a további tételek egységárait tartalmazza. Ekkor a teljes végösszeg még nem garantált, mert a diák a helyszínen választhat ki az alapcsomagban foglaltakon felül további képeket. A végösszeg az alapcsomag díjából, a helyszínen kiválasztott többletképek díjából és az esetleg külön megrendelt további tételekből áll. A kapcsolattartói díjmentesség kizárólag az alapcsomagra vonatkozik; a kapcsolattartó által kiválasztott többlettételek díja ugyanúgy fizetendő.

Az alapcsomag 3 egyéni képen felül kiválasztott további retusált egyéni kép díja 500 Ft/kép, a kiválasztott csoportkép díja 500 Ft/fő/kép. Ezeket az egységárakat a diák a kiválasztás előtt megismeri. A helyszíni kiválasztás a többletképek fizetési kötelezettséggel járó megrendelését jelenti; a választott képeket és darabszámokat a fotós rögzíti. A kiválasztott egyéni képek retusálási és digitális átadási díját akkor is meg kell fizetni, ha a diák ezekből külön papírképet nem rendel. A törvényben biztosított elállási, felmondási és hibás teljesítési jogokat ez nem korlátozza.

Csoportképet csak akkor rögzítünk megrendelt, retusálandó képként, ha a helyszínen minden rajta szereplő személy jóváhagyta az adott kép kiválasztását és a rá vonatkozó díjat. A fotós a kiválasztást csak az összes szereplő jóváhagyása után véglegesíti; jóváhagyás hiányában a kép nem kerül retusálásra, átadásra. Minden kiválasztott csoportkép után minden rajta szereplő diákra külön számítjuk a csoportkép díját. A képen szereplő diák egy 10 × 15 cm-es papírképet és a nagyfelbontású digitális változatot kapja meg. További papírpéldányok és a későbbi utánrendelések az előre közölt árakon, külön véglegesítéssel rendelhetők meg.

Példa: ha a diák az alapcsomagban foglalt 3 egyéni képen felül még 3 egyéni képet és 3 csoportképet választ, akkor  $6500 \text{ Ft} + 3 \times 500 \text{ Ft} + 3 \times 500 \text{ Ft} = 9500 \text{ Ft}$  a fizetendő díj. Ebből 3000 Ft a helyszíni többletválasztás díja. Ha az alapcsomagot az osztálypénzből fizetik, a 6500 Ft-ot onnan rendezik, a 3000 Ft többletdíjat pedig a diáknak külön kell megfizetnie, kivéve, ha annak osztálypénzes rendezéséről is külön megállapodtak.

Az elfogadott árakat a fotós az érintett tanév végéig, az utánrendelés mennyiségétől függetlenül garantálja. A tablóképzés, grafikai tervezés, nyomtatás és keretezés külön megrendelés tárgya.

### 3. Online szerződéskötés

A felület a meghívóhoz tartozó osztályt és ajánlatot mutatja. Az adatok és a jelölések a véglegesítő gomb megnyomásáig javíthatók. A szerződés magyar nyelvű; az elektronikus elfogadást és az ajánlatot a rendszer azonosítóval, időponttal és dokumentumverziókkal rögzíti. A fiókban és a visszaigazolásban később is elérhetők. Az online kattintásos elfogadást nem minősítjük automatikusan teljes bizonyító erejű magánokiratnak.

A regisztrációs gomb a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést is jelzi. Az e-mail-cím megerősítése a fiókhoz tartozó külön lépés. A megrendelés beérkezéséről haladéktalanul elektronikus visszaigazolás készül; ha a szükséges visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Nagykorúnál az e-mail-cím ellenőrzésével, az elfogadás rögzítésével és a szolgáltató automatikus elfogadó visszaigazolásának hozzáférhetővé válásával jön létre a szerződés. Kiskorúnál ehhez a törvényes képviselő megfelelő nyilatkozata is szükséges; addig az elfogadás szülői jóváhagyásra vár. A szülői irat adminisztratív ellenőrzése nem helyettesíti a szülő jognyilatkozatát.

### 4. Foglalás és fotózás

A diák a meghirdetett határidőig foglal, a kiválasztott időszak előtt 20–30 perccel, felkészülten, tiszta és vasalt ruhában érkezik. Betegséget és akadályoztatást mielőbb jelez. A fotózáskor kiskorú diák a rendszerben ellenőrzött szülői nyilatkozat után foglalhat. A szerződéskötéskor kiskorú megrendelő szerződéses jóváhagyása külön is szükséges a választott működés szerint.

Az osztályfotózási napokon résztvevőként kizárólag az érintett osztály diákjai tartózkodhatnak a műteremben, a fotós és a munkában közreműködő szakemberek mellett. A váróterben a sminkes is dolgozik; rajta kívül a fotós által kijelölt, munkáját segítő egy személy is jelen lehet. A szülők és más kísérők a műterem teljes területén kívül várakoznak, például az autójukban; az előszobában, a váróterben és a fotózási helyiségben sem várakozhatnak. A tanárok külön, egyéni időpontban érkeznek. A részvételhez szükséges személyi segítséget és az esetleges intézményi felügyeleti követelményeket előre egyeztetni kell a fotóssal.

A smink választható, külön szolgáltatás; szolgáltatóját, árát és lemondási feltételeit a foglalás előtt kell közölni. A smink vagy más külön szolgáltatás nem válik automatikusan a regisztrációval megrendelt tétellé.

A diák a fotóssal a helyszínen választja ki a retusálandó képeket. A természetes retus az átmeneti bőrhibák és indokolt korrekciók elvégzése; testalkat és arcvonások átalakítása nem része az alapretusnak. A nyers és nem kiválasztott képek átadása nem része a csomagnak.

A saját retusálandó képeit a diák választja ki a fotóssal; ehhez nem szükséges újabb, képenkénti szülői jóváhagyás vagy a szülő helyszíni jelenléte. Kiskorúnál a képválasztás és az ahhoz kapcsolódó megrendelés a korábban megadott szülői nyilatkozat és az elfogadott feltételek keretében történik. Ez a rendelkezés nem szünteti meg a törvény szerint szükséges képviselői vagy hozzájárulási követelményeket. A műterem használatának részletes szabályait a fotózás előtt is elérhető házirend tartalmazza.

### 5. A műterem használata és károkozás

A résztvevő köteles a műterem berendezéseit, eszközeit és felszerelését megóvni, rendeltetésszerűen használni, és a fotós biztonsági utasításait betartani. Az észlelt sérülést vagy az általa okozott kárt haladéktalanul jeleznie kell a fotósnek.

A résztvevő az általa a műterem berendezéseiben, eszközeiben vagy egyéb vagyontárgyaiban okozott kárt köteles megtéríteni, amennyiben azért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A felelősség és a térítendő összeg megállapítására a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók.

A fotós a kár tényét, körülményeit és összegét dokumentálja, és a kártérítési igényről, annak alapjáról és alátámasztásáról tájékoztatja az érintettet. A térítés a bizonyítható, jogszerűen érvényesíthető kárra terjed ki, ideértve az indokolt javítási vagy helyreállítási költséget. A rendeltetésszerű használatból járó természetes elhasználódás önmagában nem károkozás.

Kiskorú károkozó esetén a felelősséget és a törvényes képviselő esetleges felelősségét a jogszabályok szerint kell megállapítani. A szülői nyilatkozat aláírása önmagában nem jelent korlátlan kezességvállalást.

## **6. Kamerás megfigyelés**

A műterem előszobájában, váróterében és fotózási helyiségében felvételt rögzítő Xiaomi kamerák működnek; a megfigyelés tényét kihelyezett tábla jelzi. Az öltözőben és a mosdóban nincs kamera; az átöltözés ezekben a kameramentes helyiségekben történik.

A jelenleg közölt működés szerint a kamerák kép- és hangfelvételt rögzítenek, amelyeket a Xiaomi Home előfizetéshez kapcsolódó felhőszolgáltatás 30 napig tárol. A fotós részéről kizárólag Bergics Balázs jogosult a felvételek megtekintésére. A közölt cél a biztonság, ezen belül a későn észlelhető lopás és rongálás tisztázása.

A kamerás adatkezelés részletes céljait, jogalapját, megőrzési és hozzáférési feltételeit, a felhőszolgáltatás bevonását és az érintetti jogokat a külön kamerás adatkezelési tájékoztatás határozza meg. A résztvevő a kamerás adatkezeléssel kapcsolatban is gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A képrendeléseket és a helyszíni képválasztásokat külön rögzítjük. A rendelés bizonyítását nem alapozzuk automatikusan a kamerák hangfelvételére; a jelenlegi kamerás cél a vagyonvédelem.

## **7. Retus és helyszíni bemutatás**

A retusált, internetre optimalizált nézőképek az osztály fotózásától számított 20 munkanapon belül elérhetővé válnak a saját galériában. Külön pótfotózásnál a saját fotózás időpontját és a rá vonatkozó határidőt egyénileg rögzítjük. A retusálással kapcsolatos kéréseket a Képeim oldalon megadott határidőig várjuk. A hibásan teljesített szolgáltatással vagy hibás képekkel kapcsolatos reklamáció lehetőségét ez a határidő nem érinti.

A retusálásra választott képekből a műterem várótermében diavetítés fut. A képeket az osztály többi tagja, külön tanári fotózáskor a jelen lévő tanárok is láthatják. A diák a helyszínen jelezheti, ha ki szeretne maradni; kérésére képei kimaradnak. A diavetítés nem nyilvános online marketingközzététel.

## **8. Betegség, pótfotózás és újrafotózás**

Betegség miatti pótfotózásnál nincs újrafotózási pótdíj; külön foglalási lehetőség és szükség esetén egyéni határidők biztosíthatók. Saját megjelenés miatti újrafotózás díja 5000 Ft, amelyet a fotós a megrendelés előtt közöl. A fotós hibás teljesítésének kijavítása nem tartozik automatikusan e fizetős körbe.

Új képek és új tablóválasztás a korábbi, véglegesített rendelést és számlát önmagukban nem írják át.

## **9. Fizetés és átadás**

A fizetési határidő az elfogadott ajánlati összesítőben és a saját felületen látható. Ha még nincs konkrét nap kijelölve, a fizetés a később közölt alaprendelési fizetési határidőben esedékes; a regisztrációkor nincs azonnali bankkártyás terhelés. Az egyéni bankkártyás fizetés Barionon történik. Közös osztályrendelésnél csak az előre egyeztetett készpénzes vagy átutalásos rendezés alkalmazható. Postai szállítás nem része az alapsomagnak.

Az alaprendelés papírképei névre szóló, lezárt borítékokban kerülnek átadásra. Lehetőség szerint összevárjuk az osztály rendeléseit, és közös osztályátvételt szervezünk. A fizetési határidőig teljes egészében kifizetett rendelések azonban a fizetési határidőt követő legfeljebb 8 munkanapon belül átvehetők akkor is, ha az osztály valamely tagja nem fizetett időben. A külön átvétel módjáról a fotós tájékoztatást ad; más megrendelő tartozása ezt a határidőt nem hosszabbítja meg. A fizetési határidő után rendezett rendelés a saját esedékes befizetések rendezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül vehető át. Ezek a határidők a saját digitális képek átadására is vonatkoznak.

Az utánrendelt papírképek a fizetéstől számított 8 munkanapon belül, előzetes egyeztetéssel átvehetők a műteremben. A teljes felbontású saját digitális galéria a saját rendezett alaprendelés átadásakor válik elérhetővé, a fenti határidők betartásával; más megrendelő tartozása ezt nem akadályozhatja. A galériára mutató hivatkozást a diák saját fiókja mutatja.

Fizetési késedelem esetén a fotós írásban felszólítja a szerződés szerinti kötelezettet a tartozás rendezésére, megjelölve a megrendelést, az összeget, a jogcímet és 8 naptári napos póthatáridőt. A tartozással érintett megrendelés átadása a szerződés szerint esedékes díj rendezéséhez köthető, a jogszabályban biztosított visszatartási jog keretei között. A lejárt, megalapozott követelés a törvényes feltételekkel fizetési meghagyásos vagy bírósági eljárásban érvényesíthető. A felszólítás nem helyettesíti a vitatott teljesítéssel kapcsolatos panasz kivizsgálását; más diák teljesítését nem érinti. Kiskorúnál is a szerződés szerinti kötelezettet kell azonosítani; a szülői jóváhagyás önmagában nem jelent személyes kezességet.

## **10. Lemondás, elállás és felmondás**

A fotózás megkezdése előtt a részvétel díjmentesen lemondható a saját szerződéses felületen vagy a hello@bergicsbalazs.hu címen. A puszta regisztráció miatt lemondási díj nem jár. A már külön megrendelt és ténylegesen elvégzett munka elszámolása az előzetesen elfogadott feltételek és a törvényes jogok szerint külön vizsgálendő. A foglalás időpontjának törlése önmagában nem azonos a szerződés lemondásával.

A fogyasztó távollévők között kötött szolgáltatási szerződésnél főszabály szerint a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; a kifejezett kérésére megkezdett szolgáltatásnál e határidő alatt felmondás lehetséges. A 14 napon belüli teljesítés megkezdését külön kell kérni. A szolgáltatás maradéktalan teljesítésekor az elállási/felmondási jog a jogszabályban előírt előzetes beleegyezés és tudomásulvétel mellett szűnik meg.

Papírképek: A megrendelő által kiválasztott fényképből, egyedileg készülő papírképekre nem vonatkozik a 14 napos, indokolás nélküli elállási jog. Ezeket ezért nem lehet pusztán meggondolásból visszamondani. Hibás nyomtatvány miatt továbbra is lehet reklamálni. Jogszabályi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) c).

Digitális képek: A megfelelő elállási tájékoztatás mellett a szolgáltatásra, illetve digitális tartalomra vonatkozó 14 napos elállási idő főszabály szerint az adott szerződés létrejöttétől számítandó. A későbbi letöltés önmagában nem indít új 14 napot, és már lejárt elállási idő miatt nem kell új jogvesztő nyilatkozatot tenni. Ha egy későbbi rendelés önálló új szerződés, annak határidejét külön kell számítani. Ha a digitális tartalom szolgáltatása még az alkalmazandó elállási időn belül kezdődik, az indokolás nélküli elállási jog teljesítéskezdéssel történő megszűnéséhez külön, kifejezett előzetes beleegyezés, a jog elvesztésének tudomásulvétele és tartós adathordozón küldött visszaigazolás szükséges. A fotózás korai megkezdésére adott kérés ezt önmagában nem helyettesíti. A fotózási és retusálási munka díjának elszámolására a szolgáltatásra vonatkozó szabályok irányadók. Jogszabályi háttér: 45/2014. Korm. rendelet 20-21., 26-27. § és 29. § (1) m).

Reklamáció és elszámolás: Az elállás és a már elvégzett fotózási, retusálási munka díjának elszámolása a fenti feltételek és a jogszabályok szerint történik. A fenti korlátozások kizárólag az indokolás nélküli visszalépésre vonatkoznak. A hibás képek vagy hibásan teljesített szolgáltatás miatt a megrendelő továbbra is érvényesítheti a törvényes jogait.

Elállási nyilatkozatminta: Címzett: Bergics Balázs, 7626 Pécs, Vöröskereszt utca 39., hello@bergicsbalazs.hu. Kijelentem, hogy elállok/felmondom az alábbi szolgáltatásra/termékre vonatkozó szerződésemet: [megnevezés, szerződésazonosító]. Megrendelés/szerződés dátuma: [...]. Fogyasztó neve és címe: [...]. Dátum: [...]. Aláírás csak papíron tett nyilatkozat esetén szükséges. A minta használata nem kötelező; más egyértelmű nyilatkozat is elfogadható. A visszatérítésre a jogszabályi határidők, főszabály szerint 14 nap vonatkozik.

## **11. Képmás, marketing és saját felhasználás**

A fotózási hozzájárulás a képkészítésre, válogatásra, retusra, a jogosult fiókokban történő bemutatásra, a megrendelt képek előállítására és átadására, valamint a kiválasztott tablókép és név tábló/kistabló célú átadására és felhasználására szól. A grafikus csak a munkájához szükséges kiválasztott képet, nevet és osztályadatot kapja meg. A fotólabor a képek előállításához szükséges fájlokat és azonosítókat kapja.

A szerződés és a regisztráció önmagában nem marketingengedély. A nagykorú diák a Képeim felületen, a szülő a külön marketingnyilatkozatban egyetlen, önkéntes engedélyt adhat valamennyi felsorolt felületre: saját honlap, közösségi média és hirdetések, nyomtatott/digitális bemutató album és portfólió. Az engedély visszavonása a hello@bergicsbalazs.hu címen kérhető; hiánya nem akadályozza a szolgáltatást.

A fotós szerzői jogai fennmaradnak. Az átadott nagyfelbontású képeket a diák magáncélra tárolhatja, családi körben megoszthatja, nyomtathatja és saját közösségi felületén közzéteheti. Más személyt ábrázoló csoportkép megosztásakor az érintettek jogait tiszteletben kell tartani. Üzleti célú felhasználás külön megállapodást igényel.

A tablófotózási szolgáltatás keretében a fotós az érintett iskola vagy az iskola nevében igazoltan eljáró képviselő kérésére átadja az iskolának a tablóra kiválasztott portrékat, a hozzájuk tartozó tablóneveket és a tabló digitális változatát, iskolai emléktárgyak készítése és az iskola bemutatása céljából. Az átadás kizárólag ezekre az anyagokra terjed ki; a többi egyéni kép, a nyers képek, a számlázási adatok és a szülői iratok átadása nem része ennek.

Az iskola az átvett képek további kezeléséért és közzétételéért önálló adatkezelőként felel; az ehhez szükséges jogalap és tájékoztatás biztosítása az iskola feladata. A fotós a saját adattovábbításának jogszerűségéért felel. Ez a rendelkezés nem jelent korlátlan közzétételi engedélyt az iskola számára, és nem helyettesíti az adattovábbításhoz szükséges jogalapot.

## **12. Panasz és jogérvényesítés**

Panasz a fenti e-mail-címen vagy postai címen tehető; az írásbeli panaszra a fotós a jogszabály szerinti 30 napon belül indokolt választ ad. A törvényes kérelmezésszerű és hibás teljesítési jogokat a szervezési határidők nem korlátozzák. Fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárás és bírósági út is igénybe vehető.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes Baranya Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.; [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); <https://baranyabekeltetes.hu/>. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat. A békéltető testületnél a szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

A szerződésre a magyar jog irányadó, a fogyasztót megillető kötelező védelem sérelme nélkül. A feltételek későbbi változata nem válik automatikusan a korábbi megrendelés részévé. A fizetési felület a fizetés indítása előtt jelzi a tesztüzemet, ha az adott rendelés tesztkörnyezetet használ. A tesztfizetés nem jár valódi pénzmozgással és nem rendezi egy éles megrendelés díját. Éles bankkártyás fizetésnél a jóváhagyott fizetendő összeget a Barion fizetőoldalán terhelik.